



GEMEINSAM ERFOLGREICH

Plambeck setzt auf HAFN



Erfolgreich durch den Sturm navigiert: Traditionsunternehmen Plambeck digitalisiert sich mit Hilfe der HAFN IT mitten im Corona-Lockdown

Mit hanseatischem Pragmatismus gegen Corona

Manche Dinge sind mehr als ein Objekt. Wohnungen etwa sind das Zuhause, in dem sich das ganze Leben abspielt. Und sie sind für viele auch Absicherung und Vorsorge für das Alter. Wer sich um ein so emotionales Gut kümmert, dem müssen die Klient*Innen vertrauen. Das Wohnungsunternehmen Plambeck genießt hier mit seinen über 100 Jahren Familientradition rund um Hamburg hohes Ansehen. Wegen des Corona-Lockdowns für die Klient*Innen nicht mehr wie gewohnt erreichbar zu sein und den Service einzuschränken, war daher undenkbar. Plambeck ging die Herausforderung darum mit hanseatischem Pragmatismus an – und fand in der HAFN IT den passenden IT-Partner, um schnell eine Lösung zu finden.

Mitarbeiter*innen digital ermächtigen

Die HAFN IT stattete das Wohnungsunternehmen in kürzester Zeit mit Microsoft 365 mit Teams aus. So konnte Plambeck weiterhin besten Service bieten – nun eben digital. Für das Onboarding nutzten die IT-Spezialisten einen Community Channel im Teams der Plambeck:

Darüber konnten die Mitarbeiter*innen Fragen stellen, die dann entweder die HAFN IT beantwortete – oder bald auch die ersten Kolleg*innen. FAQs wurden erstellt, die schnell halfen, sich selbst gängige Fragen zu beantworten.

Plambeck konnte so sein Geschäft aufrechterhalten. Doch die Digitalisierung hatte noch einen weiteren Vorteil: Die Kosten für die IT sanken. Durch die Community konnten kleinere Supportfälle in der Regel ohne IT-Support geklärt werden. Der konnte sich so auf die komplexeren Fragen konzentrieren – und für Plambeck sind viel weniger Service-Stunden angefallen. Digitalisierung geht einfacher und schneller, als viele denken – das konnte die HAFN IT mit diesem Projekt erfolgreich zeigen.

„Die HAFN IT hat für Plambeck Microsoft Teams nicht nur implementiert, sondern durch die Einführung des Community Channels auch eine nachhaltige Nutzung durch die User entwickelt. Wir binden unsere Mitarbeitenden direkt mit ein, schaffen Hilfe zur Selbsthilfe und schonen unser Budget.“
(Steffen Becker, Plambeck)

KONTAKTIEREN SIE UNS

HAFN IT GmbH
Neuer Wall 61; 20354 Hamburg

Homepage
<https://HAFN-IT.de>

Ansprechpartner
[Carlo Dannies](#)

