



GEMEINSAM ERFOLGREICH

Engel & Völkers setzt auf HAFN



Kein Mammutprojekt: Zentrale Endgeräteverwaltung mit höchsten Sicherheitsstandards

Die Engel & Völkers Unternehmensgruppe steht seit über 45 Jahren für exklusive Immobilien rund um den Globus. Inklusive des erfolgreichen Franchisesystems repräsentieren heute über 16.500 Menschen die Markenwelt von Engel & Völkers.

Das Ziel: Effizientes Endgerätemanagement und Cybersicherheit

Das stetige Wachstum des Konzerns sowie die gestiegenen Anforderungen an IT- und Cybersicherheit konnten mit dem bisherigen Endgerätemanagement längst nicht mehr abgedeckt werden. Die Verwaltung der Endgeräte war zeitintensiv und kaum zentralisierbar. Zudem hatte ein Penetrationstest Sicherheitslücken aufgedeckt, die schnellstmöglich geschlossen werden mussten. Beim Auswahlprozess kristallisierte sich schnell ein Favorit für das Team von Vincent Anderson heraus: Microsoft Intune. Der perfekte Partner war ebenfalls rasch gefunden: HAFN beeindruckte sowohl mit tiefgreifendem Know-How über die vielfältigen Möglichkeiten von Intune als auch mit einem professionellen Rollout-Plan für die europäischen Niederlassungen von Engel & Völkers.

Der Weg: Rollout in 9 Ländern innerhalb weniger Monate

Nach Definition des Engel & Völkers Standard-Arbeitsplatzes startete Anfang Oktober 2023 der Rollout in Barcelona.

Da die Mitarbeitenden des Standorts mit neuen Endgeräten ausgestattet werden sollten, war der Standort der perfekte Pilot zum Live-Test der ausgefeilten Rollout-Prozedur. Florian Glattki erinnert sich: „Dank der professionellen Vorbereitung und Betreuung von HAFN haben wir den Sprung ins kalte Wasser hervorragend gemeistert.“ Innerhalb weniger Monate wurden 1500 Clients an 26 Standorten in 9 Ländern umgestellt. Dabei wurden nur die größeren Standorte durch das Rollout-Team begleitet. Die kleineren Standorte wurden durch einen sehr gut geschulten Onsite-Support begleitet.

Die Mehrwerte: IT-Sicherheit, Transparenz und automatisierte Prozesse

Die Umstellung auf Intune hat für die IT von Engel & Völkers gleich mehrere maßgebliche Verbesserungen gebracht: „Durch die Integration von Entra ID mit Intune verwalten wir heute sämtliche Geräte effizient. Bei Verlust oder Diebstahl können wir sofort Maßnahmen ergreifen und durch proaktives Monitoring potentielle Sicherheitslücken frühzeitig identifizieren und beheben.“ bestätigt Florian Glattki. Zudem wurde das Team maßgeblich entlastet: Dank der Konfigurationsrichtlinien und des vordefinierten Autopilot-Prozesses werden heute neue Endgeräte direkt vom Hersteller einsatzbereit an die Mitarbeitenden ausgeliefert.

„Mit dem Team von HAFN haben wir einen Partner, der uns durch professionellen Know-How-Transfer fachlich wie technologisch in die Lage versetzt, unsere IT-Prozesse effizient zu gestalten“.
(Vincent Anderson, Engel & Völkers)

KONTAKTIEREN SIE UNS

HAFN IT GmbH

Neuer Wall 61; 20354 Hamburg

Ansprechpartner

[Carlo Dannies](#)

Homepage

<https://HAFN-IT.de>

Link zur Lösung:

[Secure Modern Workplace](#)

